

ГБПОУ РС (Я) Покровский колледж

Утверждаю:

Зам.директора по УПР: Л. М. Золотарева

От «16» апреля 2018г.

Зав. ПЦК гуманитарных дисциплин: А.В. Самсонова

От «16» апреля 2018г.

Дисциплина: ПМ.01. Предоставление турагентских услуг

МДК. 01.01. Технология продаж и продвижения турпродукта

Группа: Т-17

Специальность: 43.02.10 Туризм

Курс: 1 Семестр:2

### ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИКУ

№	Содержание задания	Проверяемые результаты: требования к практическому опыту и коды формируемых профессиональных, общих компетенций, умений (ПО, ПК, ОК, У)	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
<b>Учебная практика (12ч)</b>			
1	Прочитать и выписать определения основных терминов из ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».	ПК2, ОК1-9, У6, У7, У12, У18, У22	Аттестационный лист по учебной практике
2	Ознакомиться с основными видами бланков строгой отчетности; заполнить бланк «Анкета туриста», «ТУР-1»	ПК5, ПК7, ОК1-9, У8, У9, У18	Аттестационный лист по учебной практике
3	Изучить какие турпродукты, туры, туристские пакеты предоставляет турфирма.	ПК1, ПК2, ПК3, ПК5, ОК1-9, У12	Аттестационный лист по учебной практике
4	Понаблюдать и анализировать работу персонала с клиентами. Имеется ли книга жалоб и предложений на предприятии? Изучить способы обработки возражений.	ПК4, ПК5, ПК6, ОК1-9, У2, У3	Аттестационный лист по учебной практике
<b>Производственная практика (24ч)</b>			
1	Изучить рекламную деятельность предприятия. Отметить, насколько эффективно применяется прямая продажа турпродуктов?	ПО3, ПО4, ПК2, ПК3, ОК1-9, У2, У7	Аттестационный лист по учебной практике
2	Определить деятельность туроператора. Имеют ли посредников? Имеют ли филиалы предприятия?	ПО3, ПК4, ОК1-9, У1, У2, У5	Аттестационный лист по учебной практике
3	Изучить презентации предоставляемых турпродуктов. Участвовать в создании и подготовке презентации отдельного тура.	ПО2, ПО3, ПК2, ПК4, ОК1-9, У6, У7	Аттестационный лист по учебной практике

4	Ознакомиться с особенностями телефонной коммуникации на предприятии. Применить полученные навыки и умения в процессе прохождения практики.	ПО4, ПО5, ПК5, ОК1-9, У3	Аттестационный лист по учебной практике
5	Ознакомиться с базой данных клиентов предприятия. Изучить автоматизированные системы, используемые в работе фирмы.	ОП5, ПК2, ПК4, ОК1-9, У1	Аттестационный лист по учебной практике