

Задания по темам: «Понятие эффективной коммуникации», «Невербальное речевое воздействие», «Языковой паспорт говорящего»

**Задание 1.** Прочитайте диалоги. Какие цели общения достигнуты, какие – нет? Можно ли назвать общение эффективным? Почему?

I. Дочь смотрит телевизор, входит мама:

- Лена, ты не сходишь в магазин, а то скоро ужин, а хлеба нет...
- Ну вот... Вечно так, как по телевизору КВН, так мне то за хлебом надо идти, то ведро выносить, то с собакой надо гулять... И все надо, надо...
- Конечно, надо, ведь в жизни у каждого есть свои обязанности, хотим мы этого или не хотим... Я вот тоже после работы вместо того, чтобы ужин готовить, лучше бы отдохнула, полежала, посмотрела телевизор. Я КВН тоже очень люблю. Но ужинать-то надо.
- Мам, а давай мы посмотрим вместе, а потом я быстренько сбегаю в киоск за хлебом и вместе приготовим ужин! Как тебе мое предложение?
- Принимаются.

II. Мальчик кричит из окна другу в доме напротив:

- Серёга! Серёга!
- А?
- Что задано по ботанике?
- А? Что? Не слышу! Громче!
- Что, спрашиваю, по ботанике задано?
- А? Что задано? По математике? Сейчас посмотрю. Пятьдесят шестое?
- Шестьдесят шестое?
- Нет, пятьдесят шестое!
- Понял, шестьдесят шестое.

III. В маршрутном такси:

- Передайте водителю! (Передаёт деньги.)
  - А почему Вы со мной так грубо разговариваете?
  - А что тут грубого? Вам что, трудно передать? Вы же рядом сидите!
- Первый пассажир молча передает деньги и отворачивается.*

**Задание 2.** Придумайте краткий эффективный диалог для следующей коммуникативной ситуации: вы просите родителей купить вам мобильный телефон. Какие аргументы, какие способы речевого воздействия лучше в этом случае применить?

**Задание 3.** Составьте диалоги «просьба-отказ»: один обращается с просьбой, второй отказывает. Вот варианты возможных просьб:

*Дай мне на неделю эту книгу (а она библиотечная, она вам самому нужна).*

*Приходи ко мне на день рождения (а вы уже приглашены в другое место).*

*Дай мне на воскресенье свой мотоцикл поехать за город (просящий – неаккуратный человек, может сломать мотоцикл, не вернуть вовремя и т.д.)*

*Прорепетируйте отказ с использованием самых вежливых формул с такой интонацией, с какой вы бы отказали другу, которого не хотите обидеть.*

*Дополните свой отказ мотивировкой отказа (например, у меня сейчас совсем нет времени, я готовлюсь к экзамену; у меня нет этой книги, я ее сам брал в библиотеке и т.д.)*

*Примечание заметки 12*